

**“PSİKOSOSYAL
KORUMA, ÖNLEME VE
KRİZE MÜDAHALE
HİZMETLERİ
YÖNERGESİ”**

Bakanlığımızca rehberlik hizmetleri kapsamında, doğal afet, terör, göç, intihar, ölüm - yas, cinsel istismar gibi travmatik ve zorlu olaylar karşısında psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetleri yürütülmektedir.

Bu hizmetlerin yürütülmesinde dikkat edilecek hususları düzenlemek için “Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi” hazırlanarak Nisan 2019 - 2739 sayılı Tebliğler Dergisinde yayınlanmıştır.



KRİZE MÜDAHALE YOL HARİTASI

<https://bucakabdurrahmantasram.meb.k12.tr/>

Travma/Kriz:

Zorlu, örseleyici ve/veya tehdit olarak algılanan durum ya da olaya bağlı olarak bireyin baş etme becerilerinin yetersiz kaldığı, kişisel iyilik hâlinin ve/veya psikolojik sağlığının bozulduğu, genellikle yoğun belirsizliklerin yaşandığı karmaşık süreci,

Travmatik olay: Ani, beklenmedik bir şekilde ortaya çıkan, bireyin baş etme potansiyelini etkisiz kılan, kendisinin veya yakınlarının yaşamını, fiziksel/bilişsel/duygusal bütünlüğünü tehdit eden ve/veya toplumu etkileyen olayı/durumu, ifade eder.

HAZIRLIK

- Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi kuruldu.
- Krize Müdahale Ekibi Okul/Kurum Müdürü başkanlığında ekip ilk toplantısını yaptı.
- Ekip üyelerinin görev dağılımı yapıldı.
- Ekip üyelerine yazılı bilgilendirme yapıldı.
- Acil durumlarda aranacak telefon numaraları yeterli büyüklükte, görülebilecek yerlere, yeterli sayıda asıldı.
- Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale dosyası oluşturuldu.

KRİZ ANI

- Güvenlik önlemleri alındı.
- Gerekli ilgili kurumlara (sağlık, itfaiye, emniyet) haber verildi.
- Gerekli durumlarda ilkyardım çalışmaları yapıldı.
- Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi acil toplandı.
- Psikososyal Koruma, Önleme Ve Krize Müdahale Hizmetleri Gözlem Formu (EK-1) dolduruldu.
- Kriz durumu ile ilgili "Bilgi Notu" hazırlandı.
- Okul Müdürlüğü tarafından İlçe Millî Eğitim Müdürlüğüne gönderildi ve Rehberlik Araştırma Merkezine bilgi verildi.
- Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi tarafından travma/kriz durumunda personel kapasitesi yetersiz kaldığında ve destek ihtiyacı ortaya çıktığında "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Destek Talep Formu" (EK-2) doldurularak İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibinden destek talep edildi.
- İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi ile işbirliği yapıldı.
- Yapılan çalışmalar değerlendirildi.
- Gerekli durumlarda yeniden planlama yapıldı.

KRİZ SONRASI

- Durum değerlendirme toplantısı yapıldı.
- İzleme ve değerlendirme çalışmaları yapıldı.
- Okul Ekibi okulda yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarını "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Çalışma Raporu"nu (EK-3) doldurarak okul müdürlüğü aracılığıyla İlçe Millî Eğitim Müdürlüğüne gönderdi.
- Okul Ekibi travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirdiği çalışmalar sonunda gerekli izleme ve değerlendirmeyi yaptı; "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri İzleme Formu"nu (EK-4) doldurarak okul müdürlüğü aracılığıyla İlçe Millî Eğitim Müdürlüğüne gönderdi.
- Gerçekleştirilen çalışmaların takibi yapıldı.